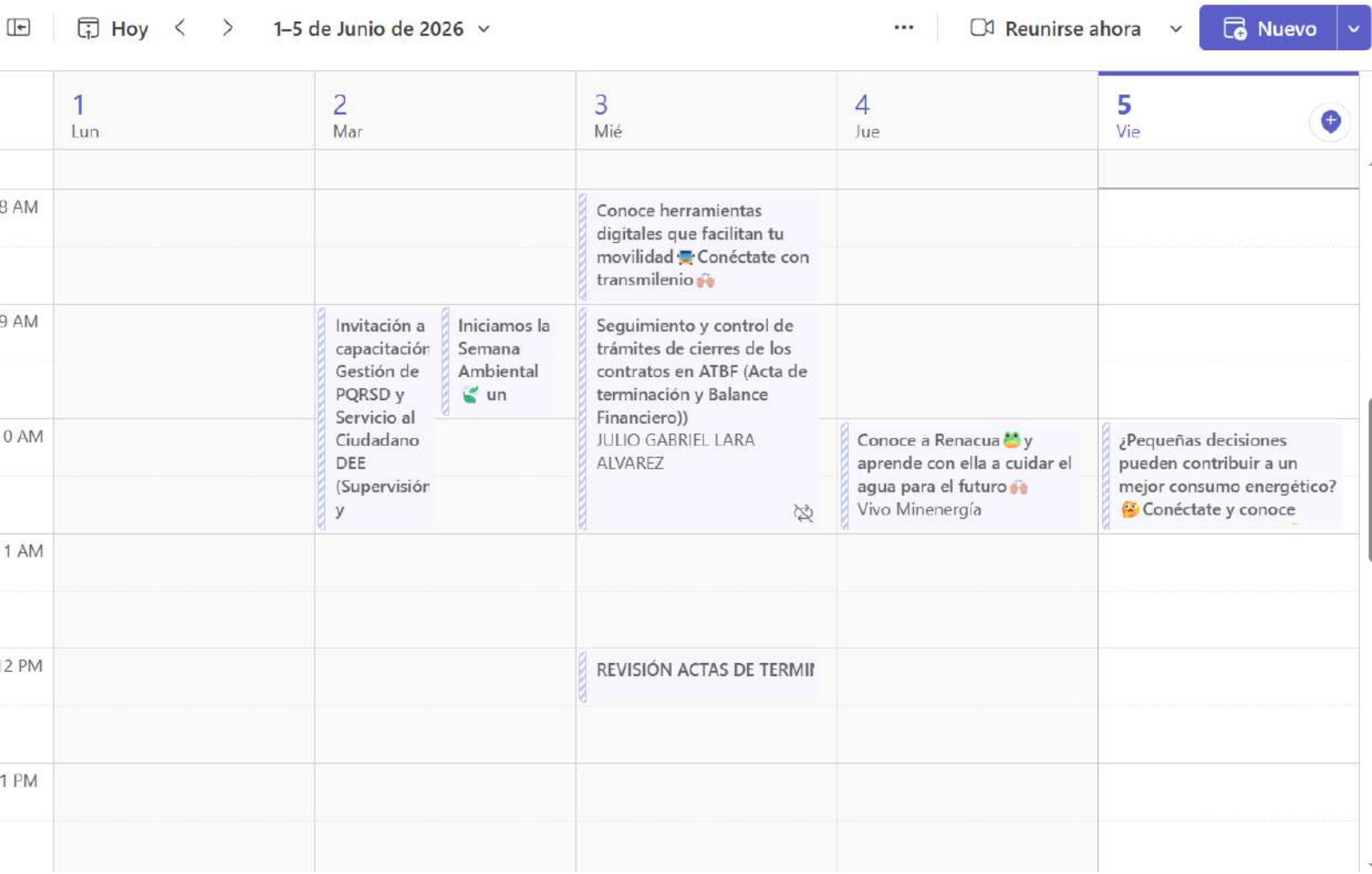
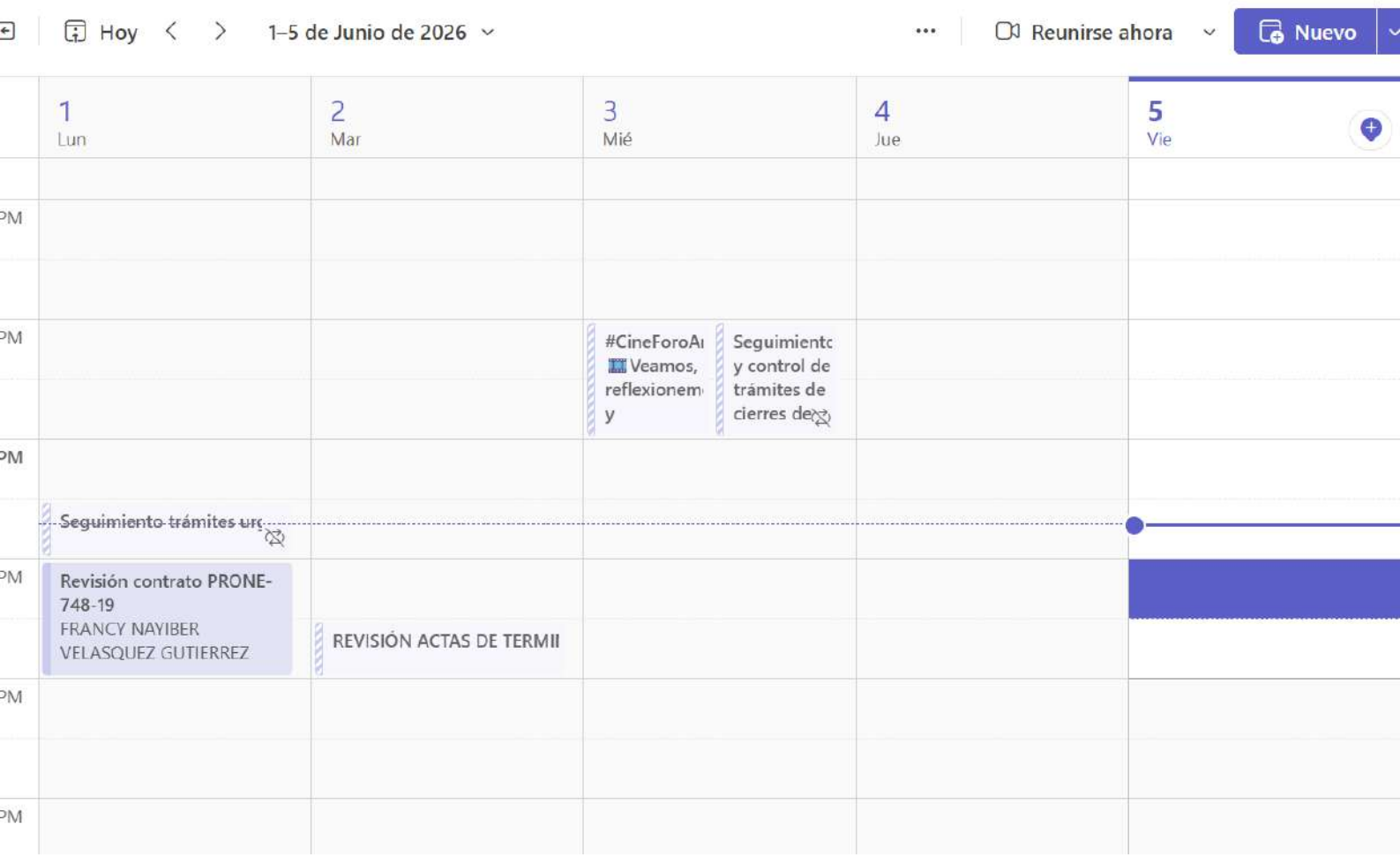

Hoy
1–5 de Junio de 2026
Reunirse ahora
Nuevo
1 Lun
2 Mar
3 Mié
4 Jue
5 Vie
8 AM
9 AM
0 AM
1 AM
2 PM
1 PM
Conoce herramientas digitales que facilitan tu movilidad 🚆 Conéctate con transmilenio
Invitación a capacitación Gestión de PQRSD y Servicio al Ciudadano DEE (Supervisión y
Iniciamos la Semana Ambiental 🌿 un
Seguimiento y control de trámites de cierres de los contratos en ATBF (Acta de terminación y Balance Financiero))
JULIO GABRIEL LARA ALVAREZ
Conoce a Renacua 🐸 y aprende con ella a cuidar el agua para el futuro
Vivo Minenergía
¿Pequeñas decisiones pueden contribuir a un mejor consumo energético? 🤔 Conéctate y conoce
REVISIÓN ACTAS DE TERMI


Hoy
1–5 de Junio de 2026
Reunirse ahora
Nuevo
1 Lun
2 Mar
3 Mié
4 Jue
5 Vie
#CineForoAı
Veamos, reflexionem y
Seguimientc y control de trámites de cierres de
Seguimiento trámites urc
Revisión contrato PRONE-748-19
FRANCY NAYIBER VELASQUEZ GUTIERREZ
REVISIÓN ACTAS DE TERMII

#Socialización Conoce los lineamientos para la gestión de PQRSD

Ministerio de Minas y Energía FG

01:12:07

Controlar Anotar Separar Chat 120 Gente Participar Reaccionar Vista Notas Aplicaciones Más Cámara Micrófono Comparte Salir

Energía

Nuestros CANALES de atención

El Ministerio de Minas y Energía está a tu disposición.

Te ofrecemos múltiples formas para recibir orientación, hacer trámites o resolver inquietudes.

Atención presencial

Calle 43 #57-31.
Centro Administrativo Nacional CAN - Bogotá

Lunes a viernes de **7:00 a.m. a 4:00 p.m.**
Jornada continua.

La entidad brinda orientación e información de manera personalizada, inmediata y prioritaria si se requiere.

Canal telefónico

PBX en Bogotá: (60+1) 2200 300
Línea gratuita: 01-8000-910-180

Lunes a viernes de **7:00 a.m. a 4:00 p.m.**
Jornada continua.

Chatbot de WhatsApp

A través del **asistente virtual INDY** en la página: **www.minenergia.gov.co**
Disponible **24 horas** para resolver preguntas frecuentes.

Llamada virtual

Desde el **asistente virtual INDY** en la web del Ministerio podrás comunicarte directamente con un asesor en tiempo real.

Disponible de lunes a viernes de **7:00 a.m. a 4:00 p.m.**

Agendamiento Web

Atención personalizada con nuestros colaboradores vía videollamada. Lunes a viernes de **8:00 a.m. a 10:00 a.m. o de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.**

Reserva tu cita en:

Videollamada

Desde el asistente virtual INDY en la web del Ministerio puedes establecer contacto por **videollamada con un asesor** para resolver dudas o gestionar trámites. Disponible de lunes a viernes de **7:00 a.m. a 4:00 p.m.**

PQRS

(Peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información)

Formulario en línea:

Puedes presentar tus PQRS a través del **Correo electrónico:** menergia@minenergia.gov.co

Buzón de Integridad y Transparencia

Puedes denunciar e informar posibles actos de corrupción, cobro de trámites gratuitos, conflictos de interés, impedimentos, recusaciones y cualquier irregularidad o delito a través de:

Correo electrónico:
lineatransparente@minenergia.gov.co

Página web:
www.transparencia.minenergia.gov.co

Foros en consulta

Participa en decisiones sobre normas, reglamentos, planes o proyectos.

Consulta convocatorias en:

Si deseas recibir información inmediata sobre proyectos específicos de regulación que el **Ministerio de Minas y Energía** pretende expedir, escribe a:

pciudadana@minenergia.gov.co, manifestando interés de ser inscrito para tal fin.

Energía

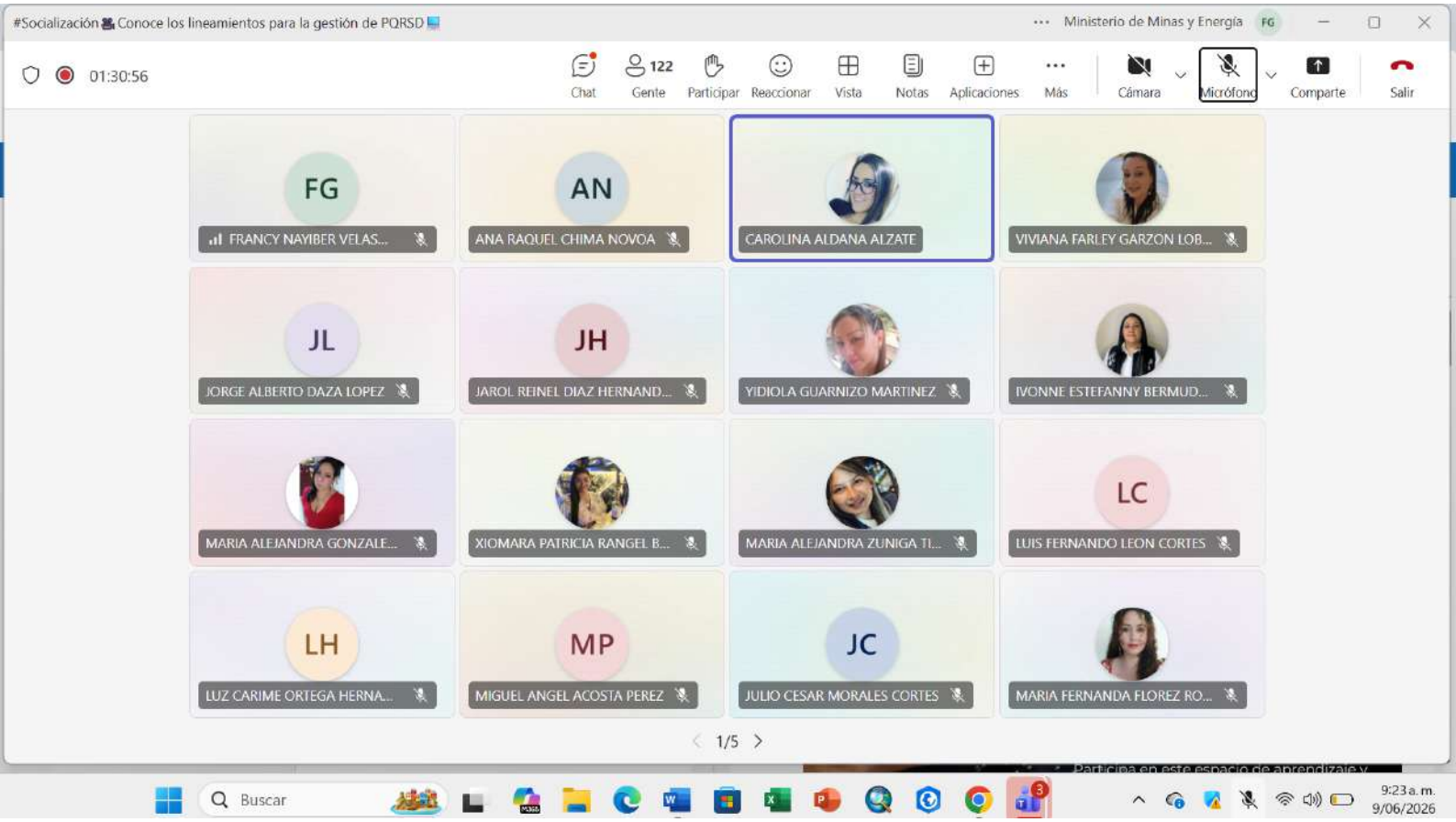
AN JL JH YG FG

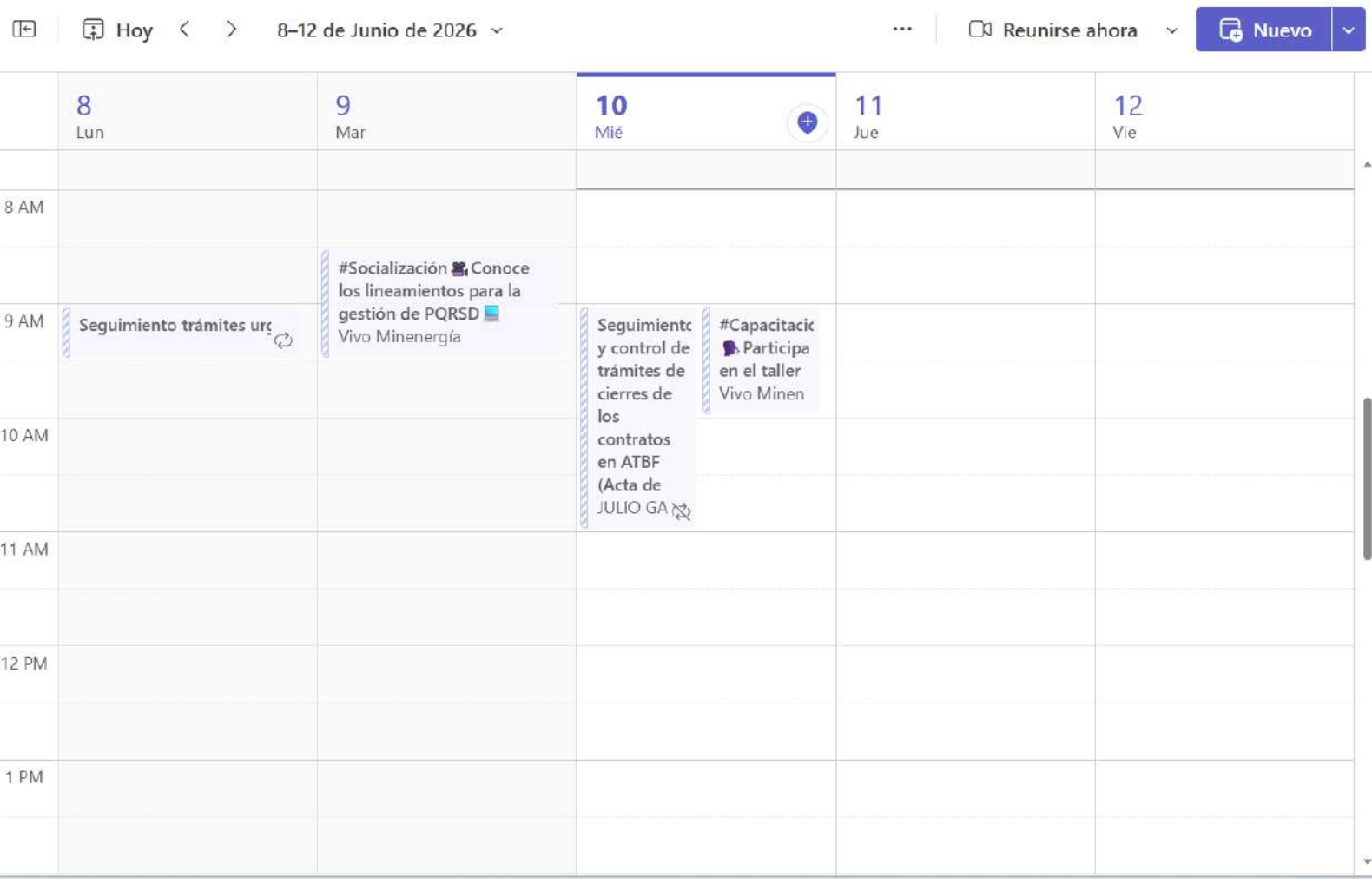
1/11

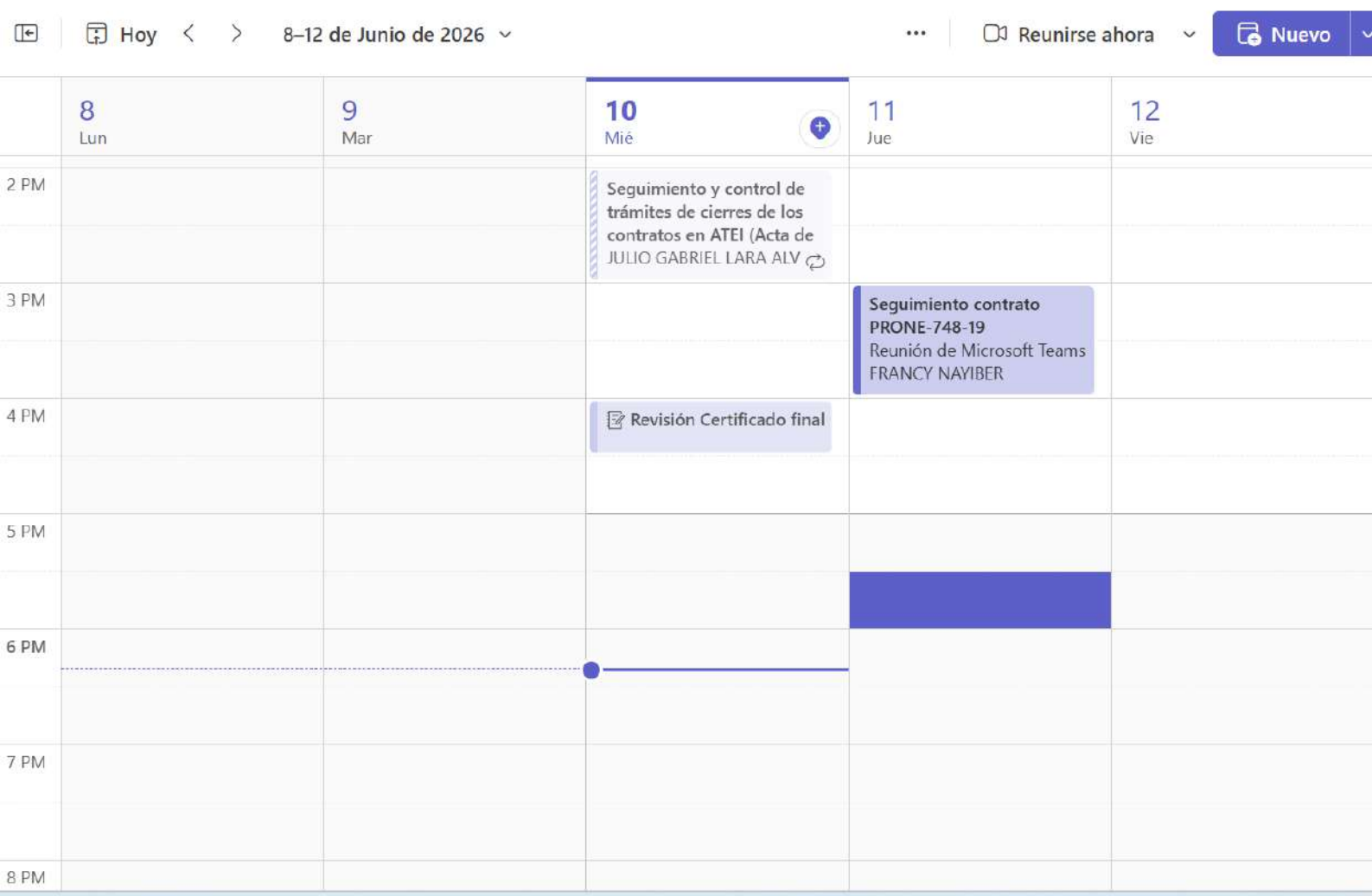
IVONNE ESTEFANNY BERMUDEZ CARDENAS

Buscar

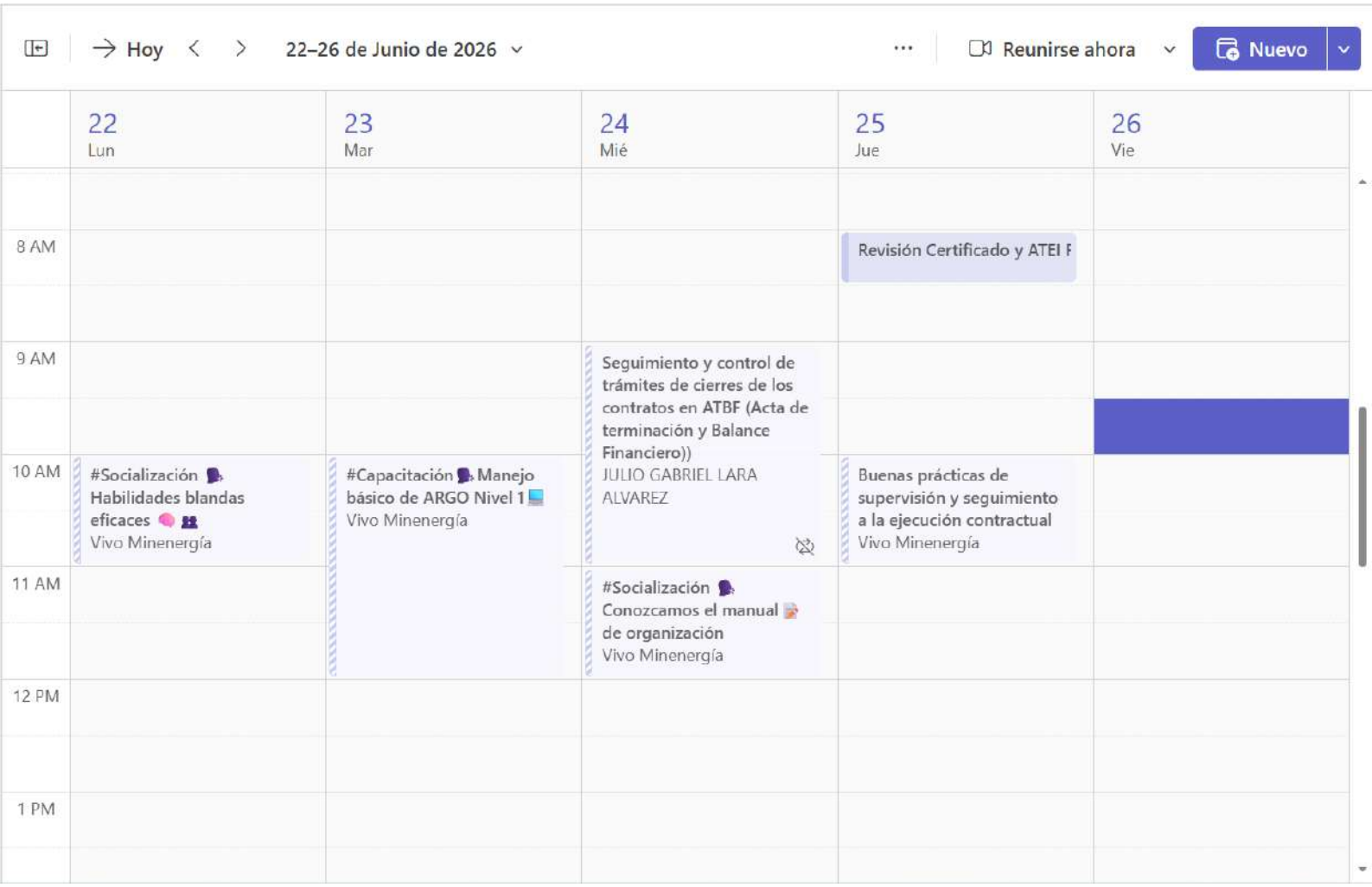
9:04 a. m.
9/06/2026


#Socialización Conoce los lineamientos para la gestión de PQRSD
Ministerio de Minas y Energía
FG
01:30:56
Chat
122
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Notas
Aplicaciones
Más
Cámara
Micrófono
Comparte
Salir
FG
FRANCY NAYIBER VELAS...
AN
ANA RAQUEL CHIMA NOVOA
CAROLINA ALDANA ALZATE
VIVIANA FARLEY GARZON LOB...
JL
JORGE ALBERTO DAZA LOPEZ
JH
JAROL REINEL DIAZ HERNAND...
YIDIOLA GUARNIZO MARTINEZ
IVONNE ESTEFANNY BERMUD...
MARIA ALEJANDRA GONZALE...
XIOMARA PATRICIA RANGEL B...
MARIA ALEJANDRA ZUNIGA TI...
LC
LUIS FERNANDO LEON CORTES
LH
LUZ CARIME ORTEGA HERNA...
MP
MIGUEL ANGEL ACOSTA PEREZ
JC
JULIO CESAR MORALES CORTES
MARIA FERNANDA FLOREZ RO...
1/5
Buscar
9:23 a. m.
9/06/2026


Hoy
8–12 de Junio de 2026
Reunirse ahora
Nuevo
8
Lun
9
Mar
10
Mié
11
Jue
12
Vie
8 AM
9 AM
10 AM
11 AM
12 PM
1 PM
Seguimiento trámites urc
#Socialización Conoce los lineamientos para la gestión de PQRSD
Vivo Minenergía
Seguimientc y control de trámites de cierres de los contratos en ATBF (Acta de
JULIO GA
#Capacitacic Participa en el taller
Vivo Minen


Hoy
8–12 de Junio de 2026
Reunirse ahora
Nuevo
8
Lun
9
Mar
10
Mié
11
Jue
12
Vie
2 PM
Seguimiento y control de trámites de cierres de los contratos en ATEI (Acta de
JULIO GABRIEL LARA ALV
3 PM
Seguimiento contrato PRONE-748-19
Reunión de Microsoft Teams
FRANCY NAYIBER
4 PM
Revisión Certificado final
5 PM
6 PM
7 PM
8 PM

	15 Lun	16 Mar	17 Mié	18 Jue	19 Vie
9 AM	Seguimiento trámites urs	#Charla☕ Fundamentos en protección y bienestar animal🐶 🐱 Vivo Minenergía	Seguimiento y control de trámites de cierres de los contratos en ATBF (Acta de JULIO GA	¡Hoy! Conéctate al Webinar: EITI Transparencia y ética pública para el desarrollo de los territorios Vivo Minenergía	Participa en esta charla que fortalecerá tus habilidades como servidor Vivo Minenergía
10 AM			Conoce el lado oscuro del Vivo Minen		
11 AM					
12 PM					
1 PM					
2 PM			Seguimiento y control de trámites de cierres de los contratos en ATEI (Acta de JULIO GABRIEL LARA ALV		
3 PM					


Hoy
22–26 de Junio de 2026
Reunirse ahora
Nuevo
22 Lun
23 Mar
24 Mié
25 Jue
26 Vie
8 AM
9 AM
10 AM
11 AM
12 PM
1 PM
Revisión Certificado y ATEI F
Seguimiento y control de trámites de cierres de los contratos en ATBF (Acta de terminación y Balance Financiero))
JULIO GABRIEL LARA ALVAREZ
#Socialización Habilidades blandas eficaces
Vivo Minenergía
#Capacitación Manejo básico de ARGO Nivel 1
Vivo Minenergía
Buenas prácticas de supervisión y seguimiento a la ejecución contractual
Vivo Minenergía
#Socialización Conozcamos el manual de organización
Vivo Minenergía

22 Lun	23 Mar	24 Mié	25 Jue	26 Vie
		Seguimiento y control de trámites de cierres de los contratos en ATEI (Acta de JULIO GABRIEL LARA ALV		
Seguimiento trámites urg				